

## Roadmap GreenHeart Cloud 2023-2024

A continuación, se presenta el roadmap de evolución de GreenHeart Cloud, detallando las características que el equipo de desarrollo de producto de GreenSQA se ha comprometido a implementar para enriquecer las capacidades de aseguramiento de la calidad del software. Este roadmap refleja el compromiso de GreenSQA en elevar constantemente la calidad del software a través de GreenHeart Cloud. Las características planeadas en cada fase demuestran la evolución continua de la plataforma y su capacidad para abordar las necesidades cambiantes en el aseguramiento de la calidad del software.

### Sobre GreenHeart Cloud

GreenHeart Cloud es una avanzada plataforma de monitoreo de la calidad de los procesos de negocio que operan en sistemas de información. La plataforma ofrece una visualización precisa a través de tres perspectivas clave: CBM (Continuous Business Monitoring), Funcional y de Performance.

- **Línea CBM (Continuous Business Monitoring):** La línea CBM se enfoca en la supervisión continua, medición y generación automática de informes sobre la disponibilidad, calidad y velocidad de los flujos de negocio en canales digitales y portales de comercio electrónico. Esta solución está diseñada para pruebas en producción.
- **Línea de pruebas funcionales:** La línea Funcional permite el acceso en tiempo real a tableros de ejecución en línea lo que permite a los directivos y líderes tener un entendimiento del estado global de la calidad de sus aplicaciones en etapas de pruebas de software. Esto posibilita tanto al equipo de pruebas como a los clientes involucrados en las Pruebas de Aceptación (UAT) acceder a la información mientras las pruebas se ejecutan o incluso durante tareas de automatización robótica de procesos (RPA).
- **Línea de pruebas de performance:** La línea de Performance permite la conexión con ejecuciones de pruebas de rendimiento realizadas con JMeter, así como la ejecución masiva de Bots creados con tecnología GreenSQA AIMaps.

### Plan evolutivo de corto plazo

Este plan, con una duración máxima de 3 meses y una estimación de liberación en octubre de 2023, incluye las siguientes características:

- **Metrics Mánager:** Permite cambiar el resultado de la prueba. Al cambiar el resultado, se pueden excluir de las analíticas algunos errores que fueron falsos positivos o en caso contrario, incluir en las analíticas los errores que eran falsos negativos.
- **Tags & Payloads:** Se posibilita que las ejecuciones de pruebas envíen etiquetas de información específica del negocio a GreenHeart. Cada etiqueta puede ir acompañada de un dato útil (payload). Esto permite agrupar y detallar resultados de pruebas según etiquetas y payloads, brindando un mayor nivel de análisis al agrupar la cantidad de éxitos y fallos por

etiquetas. Por ejemplo, la etiqueta CARRO podría tener 40 errores reportados y a su vez dividirse en dos payload que al detallarlos mostrarían 20 errores para COUPÉ y 20 errores para SEDÁN.

- **Data Forwarding:** Se habilita la replicación en línea de datos de ejecuciones de los Bots hacia las instalaciones de los clientes de GreenSQA.
- **SDK Data Masking:** Los Bots pueden enviar datos transformados a GreenHeart Cloud, protegiendo datos sensibles como nombres de usuario, computadoras y dominios, mediante su reemplazo con términos no identificables, como: nombre de astronauta, nombre de estrella y nombre de galaxia respectivamente.
- **Reestructurar tableros CBM:** Se hará una modificación de los tableros para agregar o quitar gráficas de modo que el entendimiento de las analíticas sea más intuitivo y cognitivo.
- **Canal de soporte:** Se lanzará un sitio destinado a los usuarios de CBM para registrar casos de soporte, como errores, solicitudes de cambios en la monitorización, requerimientos y otros.

### Plan evolutivo de mediano plazo

Este plan, con un máximo de 6 meses y estimado para enero de 2023 (o antes), incorpora las siguientes características:

- **NetworkConditions:** Se integra la capacidad de evaluar la calidad del software bajo variaciones en el ancho de banda del entorno donde se ejecutan las pruebas en los canales digitales.
- **HAR Http Archive:** Se introduce la visualización del cronograma de peticiones de red realizadas por el navegador durante la interacción con funcionalidades de un sitio web. Esto permite identificar la ruta crítica de peticiones HTTP y reconocer servicios externos que impactan la velocidad y calidad de los procesos.
- **Plataforma de configuración (administrador de Pipelines):** Se proporciona acceso a un portal web donde los usuarios pueden pausar o reanudar robots. Esto es importante para evitar correr pruebas de CBM sobre un canal digital que está en mantenimiento o que está sufriendo una afectación que lo ha dejado por fuera de línea.

### Plan evolutivo de largo plazo

Este plan, que se extiende por un máximo de 9 meses con una estimación de liberación en abril de 2023 (o antes), introduce las siguientes características:

- **Plataforma de configuración (Ventanas de mantenimiento):** Se brinda acceso a un portal web para que los usuarios configuren horarios en los cuales los robots no realizarán verificaciones en los canales digitales, evitando así registros innecesarios de errores.
- **Grabación de videos:** Se habilita la opción de acceder a grabaciones de video de las pruebas ejecutadas por los robots en los canales digitales.
- **Observability into backend with Splunk:** Se establece una conexión con Splunk para permitir ahondar en el detalle de las peticiones y trazas que ocurren desde CBM pasando por el backend de las aplicaciones, servicios web, contenedores y bases de datos.



- **IVR Testing:** Se podrán correr pruebas sobre canales IVR, de modo tal que el robot realice una llamada a una central telefónica e interactúe por las diferentes opciones, incluso que pueda sostener una conversación con un ser humano y calificar si esta cumple con algunos criterios de éxito como amabilidad, velocidad de respuesta, resolución de dudas, etc.

